

Gengivelse af borgerbesvarelse nr. 1-9:

Spørgsmål 1: Før samtalen – hvordan har du oplevet indkaldelsen til samtalen?

Vi vil gerne have dine kommentarer til fx information om formål, forberedelse, tidspunkt.

1. Har været godt tilfreds
2. Aftalt ved sidste møde
3. OK
4. Godt tilfreds
5. Det har fungeret/funcerer altid fint. Ved aftaler, der laves mundtligt, kommer der altid en påmindelse/bekræftelse i e-boks.
6. Indkaldelse har fungeret super i e-boks, kommet i god tid.
7. Jeg havde en god oplevelse, fik besked i god tid, vi vik lidt fejl af tidspunkt, men fandt ud af det.
8. Havde ved en fejl ikke modtaget indkaldelse og opdager det kun ved samtale ved tredjepart, så jeg kom til samtalen.
9. OK

Spørgsmål 2: Selve samtalen – hvordan har du oplevet selve samtalen?

Vi vil gerne have dine kommentarer til fx indhold, varighed, krav, muligheder.

1. En god og positiv samtale, varighed ok.
2. God
3. OK
4. Godt tilfreds
5. Fin varighed. Tid afsat til at jeg har nået rundt om alt, der har føltes nødvendigt. Jeg har gennemforløbet oplevet enorm stor forståelse, imødekommenhed og hjælpsomhed!
6. Det har været stille og roligt, man har tænkt meget på mine skånehensyn og helbred. Kravene har kun været rimelige.
7. Jeg oplevede samtalen positivt, vi snakkede om piller, smerter og videre muligheder.
8. Jeg er rigtig glad for min kontaktperson, så det gik godt. Hun er go' til at få mig til at "handle" efterfølgende.
9. OK

Spørgsmål 3: Efter samtalen – hvordan oplever du aftalen om det videre forløb?

Vi vil gerne have din oplevelse af fx aftalens tydelighed, din egen rolle, jobcentrets rolle mv.

1. Der er blevet lavet en god aftale om det videre forløb, har selv været med til at aftale det videre forløb, generelt positiv.
2. Rart med referat
3. OK
4. Godt tilfreds
5. Der er ingen tvivl om, hvad der skal ske, hvad der forventes eller hvordan vi skal fortsætte herfra og videre hen.
6. Jeg har selv skullet tage ansvar men har fået god råd og vejledning.
7. Vi fik lavet en aftale om at mødes igen sidst i januar, så igen positivt.
8. Jeg får altid nogle råd og redskaber til at "komme videre".
9. OK

Spørgsmål 4: Samlet tilfredshed med samtaleformål, gennemførelse og aftale om det videre forløb:

Besvarelse nr. 1-9:

Yderst tilfreds	1	2		4	5	6	7		
Meget tilfreds			3					8	
Tilfreds									9
Mindre tilfreds									

Skriv gerne bemærkninger og forslag til forbedringer:

1. –
2. –
3. –
4. Alt har fungeret til stor tilfredshed.
5. Jeg har været i kontakt/haft et forløb i jobcentret grundet sygdom, og jeg har ikke én eneste dårlig oplevelse. Der har været et samarbejde, respekt og imødekommenhed, jeg er yderst taknemmelig over. TAK !
6. –
7. –
8. –
9. –